

INFORMÁCIE O SPRACOVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Elpro - Energo SK s.r.o., DIČ: SK2020220950, so sídlom Stará Vajnorská 4, 831 04 Bratislava, zapísaná na Mestskom súde v Bratislave III, oddiel: Sro, vložka číslo 18315/B, kontaktný e-mail: info@elpro-energo.sk, kontaktné telefónne číslo: 0915 748 983, webová stránka: www.elpro-energo.sk (ďalej len „spoločnosť“), ako prevádzkovateľ osobných údajov v zmysle nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (GDPR), považuje ochranu vášho súkromia a osobných údajov, ktoré spracúvame, za jednu zo svojich hlavných povinností. S vašimi osobnými údajmi vždy zaobchádzame s náležitou starostlivosťou v súlade s našimi povinnosťami vyplývajúcimi z platných zákonov o ochrane osobných údajov a snažíme sa ich chrániť v čo najväčšej miere.

Tieto zásady ochrany osobných údajov (ďalej len „zásady“) opisujú, ako zhromažďujeme a spracúvame **osobné údaje zmluvných partnerov spoločnosti – dodávateľov a zákazníkov tovarov a služieb spoločnosti a tých, ktorí majú záujem uzavrieť zmluvu so spoločnosťou (ďalej len „zákazníci“)**, ktorí sú fyzickými osobami. Ich účelom je vysvetliť vám (dotknutým osobám), ako nakladáme s osobnými údajmi, ako ich zbierame, z akých zdrojov ich získavame a ako chránime dôvernosť vašich osobných údajov, čím plníme našu informačnú povinnosť podľa článku 13 a nasl. GDPR.

Ďalej v texte sa dozviete najmä:

1. Aké osobné údaje spracúvame;
2. Na aké účely a akým spôsobom budeme spracúvať vaše osobné údaje;
3. Komu môžu byť vaše osobné údaje odovzdané;
4. Ako dlho budeme spracúvať vaše osobné údaje; a
5. Aké sú vaše práva v súvislosti s ochranou vašich osobných údajov.

Ak potrebujete vysvetlenie akejkoľvek časti textu, poradenstvo alebo chcete diskutovať o ďalšom spracúvaní vašich osobných údajov, môžete nás kedykoľvek kontaktovať na e-mailovej adrese uvedenej v úvode.

Aké osobné údaje spracúvame

Vzhľadom na povahu našich činností zhromažďujeme a spracúvame nasledujúce osobné údaje. Rozsah spracúvaných údajov závisí od účelu spracúvania. Na niektoré účely je možné údaje spracúvať priamo na základe zákona (bez vášho súhlasu), na iné účely len na základe súhlasu.

Identifikačné údaje – najmä:

- krstné meno, priezvisko
- dátum narodenia
- trvalé bydlisko
- pre podnikateľov: sídlo, identifikačné číslo, DIČ
- pre cudzincov adresa bydliska a štátna príslušnosť

kontaktné údaje – osobné údaje umožňujúce kontakt so zákazníkom, najmä:

- telefónne číslo
- e-mailová adresa

ďalšie údaje súvisiace s poskytovaním služieb, najmä:

- bankové údaje
- záznamy komunikácie so zákazníkom
- informácie o objednanom alebo dodanom tovare alebo službách

Zdroj osobných údajov

Spracúvame len osobné údaje, ktoré nám poskytnete osobne, telefonicky, písomne, e-mailom alebo inými komunikačnými prostriedkami (napr. SMS správami), najmä počas rokovaní pred uzavretím zmluvy, pri príprave zmlúv a súvisiacich dokumentov a v súvislosti s ich implementáciou, ako aj počas ďalších rokovaní a komunikácie so spoločnosťou.

Účel spracúvania a právny základ spracúvania

Existuje niekoľko právnych základov, ktoré nám umožňujú spracúvať vaše osobné údaje, ale aby sme mohli vaše osobné údaje spracúvať zákonným spôsobom, musí byť splnený aspoň jeden z nich. Sme oprávnení spracúvať určité osobné údaje na základe zákona, najmä v prípadoch, keď je spracúvanie potrebné na plnenie zmluvy, ktorej stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrení prijatých pred uzavretím zmluvy na žiadosť tejto dotknutej osoby, alebo keď je spracúvanie potrebné na splnenie našich zákonných povinností alebo máme oprávnený záujem na spracúvaní. V ostatných prípadoch potrebujeme váš súhlas na spracúvanie osobných údajov na konkrétny účel.

Vyššie uvedené prípady sú podrobnejšie opísané v súvislosti so spoločnosťou nižšie.

Spracúvanie bez vášho súhlasu

Spracúvanie osobných údajov na účely uzavretia zmluvy a plnenia zmluvných povinností

Jedným zo základných dôvodov oprávneného spracúvania vašich osobných údajov spoločnosťou je skutočnosť, že spracúvanie je nevyhnutné na plnenie práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvy, ktorú ste uzavreli so spoločnosťou, alebo na vykonanie opatrení prijatých pred uzavretím zmluvy na vašu žiadosť, v súlade s článkom 6 ods. 1 písm. b) GDPR.

Vyššie uvedené osobné údaje spracúvame predovšetkým na tieto účely:

- na účely rokovaní pred uzavretím zmluvy a uzavretia zmluvy, najčastejšie zmlúv o dielo, kúpnych zmlúv a iných zmlúv týkajúcich sa poskytovania služieb potrebných pre činnosť spoločnosti (ďalej len „zmluvy“), a to výlučne na dobu trvania týchto rokovaní, pokiaľ neskôr nevznikne iný dôvod na spracúvanie osobných údajov, ako je uvedené nižšie
- na účely riadneho vykonávania práv a povinností vyplývajúcich zo zmlúv a monitorovania plnenia:
- v prípade **dodávateľov** sa to týka hlavne týchto činností:

- úhrada ceny za dodané tovary alebo poskytnuté služby a súvisiace záznamy
 - príprava dokumentov súvisiacich so Zmluvou, napr. odovzdávací protokol, dodací list
 - komunikácia počas plnenia zmluvy
 - reklamácie a uplatňovanie zodpovednosti za vady tovaru a služieb
- V prípade **zákazníkov** sa to týka hlavne týchto činností:
 - vystavenie daňového dokladu na účely vyrovnania ceny dodaného tovaru alebo poskytnutých služieb
 - zaplatenie ceny dodaného tovaru alebo poskytnutých služieb
 - príprava dokumentov súvisiacich so zmluvou, napr. odovzdávací protokol, dodací list
 - komunikácia počas plnenia zmluvy
 - reklamácia a uplatňovanie zodpovednosti za vady tovaru a služieb
 - monitorovanie platobnej morálky zákazníkov
 - uplatňovanie nárokov voči zákazníkom

Spracúvanie osobných údajov na účely plnenia povinností vyplývajúcich z účtovných, daňových a iných právnych predpisov

Okrem toho sme oprávnení spracúvať údaje najmä v prípadoch, keď je to nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti, ktorá sa vzťahuje na spoločnosť, najmä podľa zákona č. 235/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, zákon č. 563/1991 Z. z., o účtovníctve, alebo zákon č. 634/1992 Z. z., o ochrane spotrebiteľa, v súlade s článkom 6 ods. 1 písm. c) GDPR.

Spracúvanie osobných údajov na účely našich oprávnených záujmov alebo oprávnených záujmov tretej strany

V niektorých prípadoch môžeme vaše osobné údaje spracúvať aj na účely ochrany našich oprávnených záujmov v súlade s článkom 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Oprávneným záujmom spoločnosti je najmä ochrana a preukázanie našich práv a zákonných nárokov, najmä z uzavretých zmlúv alebo spôsobených škôd. Na tieto účely spracúvame osobné údaje po dobu 5 rokov od ukončenia zmluvnej spolupráce alebo nášho posledného kontaktu, ak nebola uzavretá žiadna zmluva. Táto lehota je stanovená s ohľadom na premlčacie lehoty práv, pričom sa zohľadňuje skutočnosť, že sa o možnej pohľadávke nemusíme dozvedieť okamžite.

Poskytnutie osobných údajov na vyššie uvedené účely je dobrovoľné, ale spracúvanie týchto osobných údajov je pre nás nevyhnutné na uzavretie zmluvy a riadne plnenie našich záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy a našich zákonných povinností. Preto na spracúvanie týchto osobných údajov nepotrebujeme váš súhlas.

Spracúvanie osobných údajov na základe vášho súhlasu

Ak spoločnosť spracúva osobné údaje na iné účely, je potrebný váš súhlas.

Konkrétne podmienky udelenia súhlasu sú uvedené v podmienkach súhlasu, najmä účel a trvanie spracúvania osobných údajov.

Je výlučne na vás, či udelíte svoj súhlas v rozsahu navrhovanom spoločnosťou. Udelenie súhlasu je úplne dobrovoľné a nie je podmienkou uzavretia zmluvy so spoločnosťou.

Kto má prístup k vašim osobným údajom

Vaše osobné údaje bude spracúvať spoločnosť ako prevádzkovateľ. To znamená, že spoločnosť určuje účely, na ktoré sa vaše osobné údaje zbierajú, vyberá prostriedky spracúvania a zodpovedá za ich riadne vykonávanie. Spoločnosť pri plnení svojich povinností využíva profesionálne a špecializované služby iných subjektov. Niektoré z týchto subjektov pôsobia ako prevádzkovatelia, zatiaľ čo iné pôsobia ako spracovatelia, ktorí následne spracúvajú osobné údaje iba v súlade s našimi pokynmi. Vyberáme si len zmluvných partnerov, ktorí poskytujú maximálne záruky technickej a organizačnej bezpečnosti na ochranu prenášaných osobných údajov. S každým dodávateľom, ktorý vystupuje ako spracovateľ osobných údajov, sme uzavreli zmluvu o spracovaní osobných údajov, aby sme zabezpečili čo najvyššiu úroveň bezpečnosti osobných údajov.

Na vyššie uvedené účely prenášame vaše osobné údaje najmä príslušným orgánom verejnej moci, ak to od nás vyžaduje zákon, alebo advokátskej kancelárii alebo daňovému poradcovi.

Spoločnosť prohlašuje, že nebude predávať osobné údaje do tretích zemí alebo jakékoli mezinárodné organizácie.

Osobné údaje sú chránené a zabezpečené proti úniku a zneužitiu a spoločnosť prijíma technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie najvyššej úrovne ochrany osobných údajov.

Trvanie spracúvania osobných údajov

Osobné údaje na vyššie uvedené účely sa spracúvajú v rozsahu potrebnom na splnenie týchto účelov a po dobu potrebnú na ich dosiahnutie, ako je uvedené vyššie pre každý účel spracúvania.

Zhrnuté, vaše osobné údaje spracúvame po dobu trvania zmluvného vzťahu. Po skončení zmluvného vzťahu spracúvame údaje na účely ochrany našich oprávnených záujmov alebo plnenia našich zákonných povinností. Oprávneným záujmom spoločnosti je najmä ochrana a preukázanie našich práv a zákonných nárokov, najmä z uzavretých zmlúv alebo spôsobených škôd; na tieto účely spracúvame osobné údaje po dobu 5 rokov po ukončení zmluvnej spolupráce. Pri plnení povinností stanovených zákonom spracúvame osobné údaje po dobu stanovenú priamo príslušnými právnymi predpismi, najmä podľa zákona č. 582/1991 Z. z. o organizácii a vykonávaní sociálneho zabezpečenia, zákona č. 499/2004 Z. z. o archívnictve a registratúre, zákona č. 563/1991 Z. z. o účtovníctve.

Ak je spracúvanie založené na vašom súhlase, budeme osobné údaje spracúvať len po dobu trvania tohto súhlasu.

Vaše práva vyplývajúce zo spracúvania osobných údajov

V súvislosti so spracúvaním vašich osobných údajov máte nasledujúce práva:

- a) právo na prístup k osobným údajom;
- b) právo na opravu;
- c) právo na vymazanie („právo na zabudnutie“);
- d) právo na obmedzenie spracúvania údajov;

- e) právo na prenosnosť údajov;
- f) právo namietat' proti spracúvaniu;
- g) právo nebyť podrobený žiadnemu rozhodnutiu založenému výlučne na automatizovanom spracovaní;
- h) právo podať sťažnosť týkajúcu sa spracúvania osobných údajov;
- i) právo odvolať svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov.

Vaše práva sú vysvetlené nižšie, aby ste mali jasnejšiu predstavu o ich obsahu.

Právo na prístup znamená, že môžete kedykoľvek požiadať o potvrdenie, či sa spracúvajú vaše osobné údaje, a ak áno, na aké účely, v akom rozsahu, komu sa poskytujú, ako dlho ich budeme spracúvať, či máte právo na opravu, vymazanie, obmedzenia spracúvania alebo namietania, kde sme osobné údaje získali a či sa vaše osobné údaje používajú na automatizované rozhodovanie, vrátane profilovania. Máte tiež právo získať kópiu svojich osobných údajov, pričom prvé poskytnutie je bezplatné, za ďalšie poskytnutie môžeme požadovať primeranú náhradu administratívnych nákladov.

Právo na opravu znamená, že nás môžete kedykoľvek požiadať o opravu alebo doplnenie vašich osobných údajov, ak sú nepresné alebo neúplné.

Právo na vymazanie znamená, že musíme vymazať vaše osobné údaje, ak (i) už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené alebo inak spracované, (ii) spracovanie je nezákonné, (iii) namietate proti spracovaniu a neexistujú žiadne prevládajúce oprávnené dôvody na spracovanie, alebo (iv) sme k tomu povinní zo zákona.

Právo na obmedzenie spracúvania znamená, že kým nevyriešime akékoľvek sporné otázky týkajúce sa spracúvania vašich osobných údajov, musíme obmedziť spracúvanie vašich osobných údajov tak, aby sme ich mohli iba uchovávať a v prípade potreby používať na účely určenia, uplatnenia alebo obhajoby právnych nárokov.

Právo na prenosnosť údajov znamená, že máte právo získať osobné údaje, ktoré sa vás týkajú a ktoré ste poskytli spoločnosti, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, a právo preniesť tieto údaje inému prevádzkovateľovi bez prekážok zo strany prevádzkovateľa, ktorému boli osobné údaje poskytnuté, v prípadoch uvedených v článku 20 GDPR.

Právo namietat' znamená, že máte právo kedykoľvek namietat' z dôvodov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa vás týkajú, na základe článku 6 ods. 1 písm. e) alebo f) GDPR, vrátane profilovania na základe týchto ustanovení podľa článku 21 GDPR.

Právo nebyť predmetom rozhodnutia založeného výlučne na automatizovanom spracovaní znamená, že máte právo nebyť predmetom rozhodnutia založeného výlučne na automatizovanom spracovaní, vrátane profilovania, ktoré má na vás právne účinky alebo vás podobným spôsobom významne ovplyvňuje podľa článku 22 GDPR.

Právo odvolať súhlas znamená, že ak je na spracúvanie potrebný váš súhlas, môžete ho kedykoľvek odvolať. Odvolanie je možné napríklad e-mailom z adresy, ktorú ste u nás zaregistrovali ako svoju kontaktnú adresu, alebo písomne listom, vždy s uvedením vášho mena, priezviska a dátumu narodenia a s uvedením, že odvolávate svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov. Je potrebné uviesť účel, na ktorý odvolávate svoj súhlas so spracovaním údajov. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracovania na základe súhlasu, ktorý ste udelili pred jeho odvolaním. Po uplynutí platnosti súhlasu v súlade s týmto článkom vymažeme vaše osobné údaje, pokiaľ neexistuje iný zákonný dôvod na ich ďalšie spracovanie.

Všetky svoje práva uvedené v predchádzajúcom odseku môžete uplatniť zaslaním doporučeného listu na sídlo spoločnosti alebo e-mailom na adresu uvedenú v úvode. Spoločnosť má právo v odôvodnených prípadoch požiadať o primeraný dôkaz totožnosti žiadateľa na účely ochrany dotknutých osôb.

Ak máte podozrenie, že sme porušili niektorú z našich zákonných povinností, môžete nás kontaktovať, aby sme vám mohli vysvetliť danú záležitosť a napraviť situáciu opravou, doplnením alebo vymazaním údajov.

Do jedného mesiaca od prijatia vašej žiadosti vám spoločnosť poskytne informácie o opatreniach prijatých v reakcii na vašu žiadosť. V závislosti od zložitosti a počtu žiadostí sa táto lehota môže v prípade potreby predĺžiť o ďalšie dva mesiace. O predĺžení a dôvodoch predĺženia budete informovaní v rovnakom období, t. j. do jedného mesiaca. Ak vaša žiadosť nebude vyhovieť, spoločnosť vás do jedného mesiaca od prijatia žiadosti informuje o dôvodoch zamietnutia a o možnosti podať sťažnosť dozornému orgánu a p o ž i a d a ť o súdnu ochranu. Ak spoločnosť posúdi žiadosť ako zjavne neopodstatnenú alebo neprimeranú, má právo žiadosť zamietnuť alebo účtovať primeraný poplatok na základe administratívnych nákladov na jej spracovanie. Pred účtovaním poplatku vás spoločnosť informuje o jeho výške a požiada vás o súhlas so spracovaním žiadosti.

Ak to nie je dostatočné, môžete podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov.

Žiadame vás, aby ste našu spoločnosť bez zbytočného odkladu informovali o akýchkoľvek zmenách vašich osobných údajov na e-mailovú adresu uvedenú v úvode, pričom uvediete aspoň svoje meno, priezvisko a dátum narodenia a informujete nás, že vaše osobné údaje sa zmenili. Následne bez zbytočného odkladu vykonáme potrebné zmeny vašich osobných údajov, aby boli vždy presné a správne.

Na základe spracovaných osobných údajov sa neuskutočňuje žiadne automatizované rozhodovanie ani profilovanie.

Tieto zásady ochrany osobných údajov nadobúdajú účinnosť 25. mája 2018.